仙台家庭問題相談センター

**新型コロナウイルスに関する対策について**

　新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに、心からお見舞い申し上げます。 弊社は新型コロナウイルス感染・拡散防止のため、以下の対策に対し積極的に取り組んでおります。

　そのため、今後の対応状況によりましては、通常よりお申込み及び相談・カウンセリング開始までに時間を要する場合がございます。大変ご迷惑をおかけしますが、お客さまおよび弊社職員の安全確保を最優先に考えての対応でございますので、何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願いします。 今後も各方面からの情報等を注視しながら、対策を講じてまいります。

**・弊社職員に対しての対応**

出勤前の検温実施、体調不良時は休暇取得を推奨 ・職員やオフィス及び相談所の衛生面強化（手洗い、うがい、アルコール消毒等：面談前にテーブルや椅子、ドアノブの消毒実施及び窓を開けて完全換気）・時差出勤、在宅勤務の推進 ・社内研修・会議等のテレビ会議システムの活用 ・社外イベントの開催、および不急のイベントへの参加自粛 ・お客さま訪問前の、訪問可否の意向の確認を徹底、全従業員に対して、換気が悪く、人が密に集まって過ごすような空間に集まることを避けるよう指示を出しております。原則として旅行は禁止しております。

**・出張相談及び出張カウンセリングの対応**

緊急事態宣言の対象となる区域への出張相談及び出張カウンセリングは自粛致しております。

**・お客様に対してのお願い**

面談時は必ずマスク着用をお願いしております。また、本人またはご家族が体調不良（コロナウィルスの可能性）の方がいらっしゃる場合は電話相談・電話カウンセリングへの変更をお願いしております。

これまで完全予約制プライバシー保護よりご来所される際は早くても相談時間の10分前でお願いしておりましたが、利用者間の接触を無くし、利用者の入れ替わりを10分から30分に変更しテーブルや椅子、ドアノブの消毒作業、換気を行いますので相談開始時刻以降にご来所頂きますようお願い申し上げます。

以　上